

Általános szerződési feltételek

Bevezető

Hatályos: 2026. július 31.

Webáruház neve: Endokrin Bár

Webáruház címe: www.endokrinbar.hu

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Bacsák Noémi egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **Endokrin Bár** webáruház használatának, a webáruházban történő vásárlásnak, valamint a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződéses jogviszony feltételeit.

Jelen ÁSZF vonatkozik a www.endokrinbar.hu weboldalon keresztül megvásárolható termékekre, digitális termékekre, valamint az online Érzelem Felszabadító Technika (ÉFT) konzultációk igénybevételére.

A webáruház használatával, illetve megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A szerződés nyelve magyar.

A webáruházon keresztül létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a közzétételt követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó.

A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát, kivéve, ha ezt a webáruházban vagy külön dokumentumban kifejezetten feltünteti.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Bacsák Noémi

Vállalkozási forma: egyéni vállalkozó

Nyilvántartási szám: 62578194

Adószám: 55170622-1-33

Székhely: 2112 Veresegyház Újtelep u. 8.

Levelezési cím: 2162 Órbottyán, Tó u. 17.

E-mail cím: endokrinbar@gmail.com

Telefonszám: +36 70 773 4885

Weboldal: www.endokrinbar.hu

Bankszámlaszám: HU79 1040 2991 8675 5490 6882 1005

Nyilvántartást vezető hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

A Szolgáltató egyéni vállalkozóként jár el, és a webáruházban feltüntetett termékek értékesítését végzi.

3. TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI

Tárhelyszolgáltató neve: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 14114113-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

E-mail cím: unas@unas.hu

Weboldal: www.unas.hu

4. ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-re és a webáruházban történő vásárlásokra különösen az alábbi jogszabályok irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
- a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
- az áruk adásvételére, valamint digitális tartalom és digitális szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz az általános adatvédelmi rendelet, röviden GDPR.

5. FOGALMAK

Szolgáltató:

A jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott egyéni vállalkozó, aki a webáruházat üzemelteti és a termékeket értékesíti.

Vásárló:

Az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a webáruházban megrendelést ad le.

Fogyasztó:

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Termék:

A webáruházban megvásárolható ingó dolog, áru vagy egyéb termék.

Webáruház:

A www.endokrinbar.hu címen elérhető online értékesítési felület.

Szerződés:

A Szolgáltató és a Vásárló között a webáruházon keresztül létrejövő adásvételi szerződés.

Szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott online vagy személyes Érzelem Felszabadító Technika (ÉFT) konzultáció, előadás, workshop vagy egyéb, a weboldalon meghirdetett szolgáltatás.

6. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ELFOGADÁSA

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra és szerződésre, amely a www.endokrinbar.hu webáruházon keresztül jön létre.

A Vásárló a rendelés leadása előtt köteles megismerni jelen ÁSZF-et. A rendelés véglegesítésével a Vásárló elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.

A Szolgáltató kizárólag fogyasztók (magánszemélyek) részére értékesíti termékeit és szolgáltatásait. Gazdálkodó szervezetek (pl. gazdasági társaságok, egyéni cégek, egyesületek, alapítványok, egyéb jogi személyek) részére megrendelést nem fogad el. Amennyiben a Megrendelő a rendelés során céges adatokat ad meg, a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani vagy törölni.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a webáruházban történő közzététellel lép hatályba. A módosított ÁSZF a már leadott és visszaigazolt rendelésekre nem vonatkozik, kivéve, ha a módosítás jogszabályváltozás miatt szükséges, és a jogszabály eltérően rendelkezik.

7. A WEBÁRUHÁZBAN MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK

A webáruházban a Szolgáltató által forgalmazott termékek vásárolhatók meg.

A webáruház kínálatában többek között étrend-kiegészítők, gombakivonatokat tartalmazó készítmények, vitaminok, ásványi anyagok, életmódhoz kapcsolódó termékek, valamint saját fejlesztésű edukációs kiadványok, egyéb, a webáruházban feltüntetett áruk szerepelhetnek.

A Szolgáltató lehetőséget biztosít továbbá:

- online Érzelem Felszabadító Technika (ÉFT) konzultációk foglalására;
- előadásokon, workshopokon és egyéb szakmai rendezvényeken való részvételre.

A termékek lényeges tulajdonságait, árát, kiszerezését, elérhetőségét, használatával kapcsolatos főbb információit a termékoldal tartalmazza.

A termékekről megjelenített képek illusztrációk lehetnek. A tényleges termék megjelenése, csomagolása, árnyalata, címkéje vagy kiszerezése kisebb mértékben eltérhet a weboldalon megjelenített képektől, amennyiben ez a termék lényeges tulajdonságait nem érinti.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a webáruházban szereplő adatok pontosak és naprakészek legyenek, azonban technikai, adminisztrációs vagy beszállítói okból előfordulhat eltérés. Nyilvánvalóan hibás ár vagy adat esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás feltételekkel értékesíteni.

8. EGÉSZSÉGVÉDELMI, HIGIÉNIAI ÉS TERMÉKSPECIFIKUS FIGYELMEZTETÉSEK

A webáruházban értékesített étrend-kiegészítők, gombakivonatokat, vitaminokat, ásványi anyagokat, kozmetikumokat, higiéniai termékeket, egészségvédelmi célú termékeket vagy hasonló jellegű áruk esetében a Vásárló köteles a termék címkéjén, csomagolásán és termékoldalán feltüntetett használati, adagolási, tárolási és figyelmeztető információkat elolvasni és betartani.

Az étrend-kiegészítők nem minősülnek gyógyszernek, nem alkalmasak betegségek diagnosztizálására, kezelésére, gyógyítására vagy megelőzésére. Az étrend-kiegészítők nem helyettesítik a változatos, kiegyensúlyozott étrendet és az egészséges életmódot.

Egészségügyi probléma, várandósság, szoptatás, gyógyszereszedés, allergia, ismert érzékenység vagy krónikus betegség esetén a termék használata előtt javasolt orvossal, gyógyszerésszel vagy más megfelelő szakemberrel egyeztetni.

A Szolgáltató a termékekkel kapcsolatban általános tájékoztatást nyújt, de nem ad orvosi, dietetikai vagy egészségügyi diagnózist.

A weboldalon található cikkek, tájékoztatók, blogbejegyzések, termékleírások és egyéb információk kizárólag ismeretterjesztő célt szolgálnak.

Az Endokrin Bár által nyújtott Érzelem Felszabadító Technika (ÉFT) konzultáció nem minősül egészségügyi ellátásnak, pszichoterápiának, pszichológiai kezelésnek vagy orvosi szolgáltatásnak, és nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot, diagnózist vagy kezelést.

A Szolgáltató nem állít fel diagnózist, nem végez orvosi vizsgálatot, valamint nem ír elő vagy módosít gyógyszeres kezelést.

Egészségügyi panaszok, betegségek vagy sürgős állapot fennállása esetén minden esetben szakorvos felkeresése javasolt.

A Vásárló a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy a konzultáció eredményessége számos egyéni tényezőtől függ, ezért a Szolgáltató konkrét eredményt vagy gyógyulást nem garantál.

9. REGISZTRÁCIÓ

A webáruházban történő vásárlás történhet regisztrációval vagy regisztráció nélkül, attól függően, hogy a webáruház technikai rendszere milyen lehetőséget biztosít.

Regisztráció esetén a Vásárló köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni. Kizárólag a Vásárló felelős azért, hogy a belépési adatait bizalmasan kezelje.

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a Vásárló hibás, pontatlan vagy hiányos adatokat adott meg, vagy belépési adatai illetéktelen személyhez kerültek.

A Vásárló köteles a regisztrációs adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul módosítani.

A Szolgáltató jogosult a regisztráció törlésére, amennyiben a Vásárló valótlan adatokat ad meg, vagy a webáruház rendeltetésszerű működését veszélyeztető magatartást tanúsít.

10. A MEGRENDELÉS MENETE

A Vásárló a termékeket a webáruházban a kosárba helyezheti. A kosár tartalma a rendelés véglegesítése előtt ellenőrizhető és módosítható.

A rendelés leadásának általános menete:

1. A Vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket.
2. A terméket a kosárba helyezi.
3. Ellenőrzi a kosár tartalmát.
4. Megadja a számlázási és szállítási adatokat.
5. Kiválasztja a fizetési és szállítási módot.
6. Ellenőrzi a rendelés összesítését.
7. Elfogadja az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót.
8. A rendelés véglegesítésére szolgáló gombra kattintva elküldi rendelését.

A rendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton automatikus visszaigazoló e-mailben igazolja vissza.

A szerződés a Szolgáltató külön elfogadó visszaigazolásával jön létre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására különösen akkor, ha a megadott adatok hiányosak vagy valótlanok, a termék nem áll rendelkezésre, vagy a megrendelés teljesítése egyéb okból nem lehetséges.

11. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt bármikor javíthatja az általa megadott adatokat.

A Vásárló köteles ellenőrizni a kosár tartalmát, a termékeket, a mennyiségeket, a számlázási és szállítási adatokat, valamint a választott fizetési és szállítási módot.

Amennyiben a Vásárló a rendelés leadását követően észlel hibát, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

E-mail: endokrinbar@gmail.com

Telefon: +36 70 773 4885

12. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Vásárló által leadott rendelés ajánlatnak minősül.

A Szolgáltató a rendelés megérkezését elektronikus úton visszaigazolja. Ez az automatikus visszaigazolás a rendelés technikai beérkezését igazolja, és önmagában nem feltétlenül jelenti a rendelés elfogadását.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést külön elfogadja, feldolgozza, vagy a termék kiszállítását megkezdi, illetve erről a Vásárlót értesíti.

Amennyiben a rendelés beérkezését igazoló visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a rendelést visszautasítsa, különösen, ha:

- a termék nem elérhető;
- a webáruházban nyilvánvalóan hibás ár vagy adat szerepelt;
- a Vásárló hibás vagy hiányos adatokat adott meg;
- korábbi rendelésével kapcsolatban fizetési vagy átvételi probléma merült fel;
- a rendelés teljesítése jogszabályba ütközne;
- a rendelés visszaélészerű vagy nyilvánvalóan nem rendeltetésszerű.

13. ÁRAK

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők.

A feltüntetett árak tartalmazzák az általános forgalmi adót, amennyiben a Szolgáltató ÁFA-körös adózó. Amennyiben a Szolgáltató alanyi adómentes, az árak ÁFA-t nem tartalmaznak, és a számlán az alanyi adómentesség ténye feltüntetésre kerül.

A termékek vételára nem tartalmazza a szállítási díjat, kivéve, ha a webáruház kifejezetten másként jelzi.

A fizetendő végösszeg a rendelés összesítő oldalán jelenik meg a rendelés véglegesítése előtt.

A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. Az árváltozás a már leadott és visszaigazolt rendeléseket nem érinti.

Nyilvánvalóan hibás ár esetén – például 0 Ft-os ár, irreálisan alacsony ár, rendszerhiba miatti téves ár – a Szolgáltató jogosult a rendelést visszautasítani vagy a Vásárlóval egyeztetni a helyes árról.

14. FIZETÉSI MÓDOK

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- banki átutalás;
- utánvét;

A ténylegesen elérhető fizetési módokat a webáruház pénztár oldala tartalmazza.

Bankkártyás vagy online fizetés esetén a fizetés a külső fizetési szolgáltató rendszerén keresztül történik. A Szolgáltató a bankkártyaadatokat nem kezeli és nem tárolja.

Banki átutalás esetén a rendelés feldolgozása vagy kiszállítása történhet az összeg beérkezését követően.

Utánvétes fizetés esetén a Vásárló a vételárát és az esetleges szállítási, utánvétkezelési díjat a csomag átvételekor fizeti meg.

15. SZÁMLÁZÁS

A Szolgáltató a vásárlásról számlát állít ki a Vásárló által megadott számlázási adatok alapján.

A Vásárló felelős azért, hogy a számlázási adatok pontosak és valósak legyenek.

A számla elektronikus úton vagy papír alapon kerül kiállításra és átadásra, a Szolgáltató által alkalmazott számlázási megoldástól függően.

Elektronikus számla esetén a Vásárló a rendelés leadásával hozzájárul ahhoz, hogy a számlát elektronikus úton kapja meg.

16. SZÁLLÍTÁSI ÉS ÁTVÉTELI MÓDOK

A webáruházban az alábbi szállítási vagy átvételi módok érhetők el:

- házhozszállítás futárszolgálattal;
- csomagponti átvétel;
- csomagautomata;
- személyes átvétel, ha a Szolgáltató ezt biztosítja;
- egyéb, a webáruházban feltüntetett szállítási mód.

A ténylegesen elérhető szállítási módokat, díjakat és várható szállítási időket a webáruház pénztár oldala tartalmazza.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a rendeléseket a webáruházban feltüntetett határidőn belül teljesítse. A szállítási idő tájékoztató jellegű, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten fix határidőt vállal.

A Szolgáltató nem felel a futárszolgálat, csomagpont, csomagautomata vagy más külső logisztikai szolgáltató működéséből eredő késedelemért, amennyiben a késedelem a Szolgáltató érdekkörén kívül esik.

17. ELÁLLÁSI JOG FOGYASZTÓK ESETÉN

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján megilleti a 14 naptári napos indokolás nélküli elállási jog.

A fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződéstől a termék átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére.

Az elállási jog gyakorlása során a termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a kiszállítás költségét is. A visszatérítés mindaddig visszatartható, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolja annak feladását.

Az elállási jog alóli kivételek:

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát különösen az alábbi esetekben:

- olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (például felbontott étrend-kiegészítő);
- olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő;
- olyan digitális adattartalom esetén, amely nem tárgyi adathordozón kerül átadásra, amennyiben a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett hozzájárulásával megkezdődött, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát.

Online konzultáció:

Az online vagy személyes konzultáció időpontjának lefoglalásával kapcsolatos elállási jogra a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szolgáltatásokra vonatkozó szabályai irányadók.

Amennyiben a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos elállási határidő lejárta előtt megkezdődjön, és a konzultáció teljes egészében megvalósul, az elállási jog a teljesítést követően megszűnik.

18. SAJÁT KIADVÁNYOK

A Szolgáltató saját készítésű nyomtatott kiadványokat is forgalmaz, így különösen az **ÉFT gyakorló füzetet**.

A kiadvány szerzői jogi védelem alatt áll. Annak bármilyen másolása, sokszorosítása, digitalizálása, nyilvános közzététele vagy kereskedelmi célú felhasználása a szerző előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

A nyomtatott kiadvány kizárólag a Vásárló saját felhasználására szolgál.

19. ONLINE ÉRZELEM FELSZABADÍTÓ TECHNIKA (ÉFT) KONZULTÁCIÓK FELTÉTELEI

A Szolgáltató lehetőséget biztosít online és személyes Érzelm Felszabadító Technika (ÉFT) konzultációk igénybevételére.

Az időpontfoglalás a weboldalon, elektronikus levélben vagy telefonon keresztül történhet.

Az online ÉFT konzultáció időpontja a Szolgáltató visszaigazolását követően, valamint a meghatározott időpontfoglalási díj vagy a konzultáció díjának – a Szolgáltató által megjelölt mértékű – előzetes megfizetésével válik véglegessé.

Amennyiben a fizetés a megadott határidőn belül nem történik meg, a Szolgáltató jogosult az időpontot törölni vagy más érdeklődő részére felajánlani.

Lemondás

A lefoglalt időpont a konzultáció megkezdése előtt legalább **24 órával** díjmentesen lemondható vagy módosítható.

24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a konzultáció teljes díját felszámítani. Rendkívüli, méltányolható esetben a Szolgáltató ettől eltérhet.

Online konzultáció

Az online konzultáció Google Meet vagy más előre egyeztetett online platform használatával történik.

A megfelelő internetkapcsolat és a konzultációhoz szükséges technikai feltételek biztosítása a Vásárló feladata.

Amennyiben a konzultáció technikai okból a Szolgáltató hibájából hiúsul meg, új időpont kerül egyeztetésre.

Késés

Amennyiben a Vásárló késve érkezik, a konzultáció időtartama ennek megfelelően rövidülhet.

15 percet meghaladó késés esetén a Szolgáltató jogosult a konzultációt megtartani vagy új időpontot felajánlani.

A konzultációról kép-, hang- vagy videófelvétel kizárólag a felek előzetes írásbeli hozzájárulásával készíthető.

Az online és személyes konzultációs szolgáltatások kizárólag magánszemélyek részére vehetők igénybe.