

Adatkezelési tájékoztató

1. BEVEZETŐ

Hatályos: 2026. július 31.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) ismerteti, hogy a Bacsák Noémi egyéni vállalkozó (Endokrin Bár) (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a www.endokrinbar.hu weboldal használata, a webáruházban történő vásárlás, az online és személyes Érzelem Felszabadító Technika (ÉFT) konzultációk, valamint a kapcsolattartás során milyen személyes adatokat kezel, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok kezelése megfeleljen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.), valamint a hatályos magyar jogszabályoknak.

Az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatások nyújtásához és jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli, az adatkezelés során pedig a célhoz kötöttség, adattakarékosság és biztonság elvét alkalmazza.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve:

Bacsák Noémi egyéni vállalkozó
(Endokrin Bár)

Székhely:

2112 Veresegyház Újtelep u. 8.

Levelezési cím:

2162 Órbottyán, Tó utca 17.

Nyilvántartási szám:

62578194

Adószám:

55170622-1-33

E-mail:

endokrinbar@gmail.com

Telefonszám:

+36 70 773 4885

Weboldal:

www.endokrinbar.hu

Az Adatkezelő önállóan határozza meg a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit.

3. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi alapelveket tartja szem előtt:

- **Jogszerűség, tisztességeség és átláthatóság** – a személyes adatok kezelése minden esetben jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon történik.
- **Célhoz kötöttség** – a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeli.
- **Adattakarékosság** – csak olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükségesek.
- **Pontosság** – törekszik arra, hogy a kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek.
- **Korlátozott tárolhatóság** – a személyes adatokat csak a szükséges ideig őrzi meg.
- **Integritás és bizalmas jelleg** – megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól vagy megsemmisüléstől.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítja harmadik személy részére.

4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

Az Adatkezelő az adatkezelést minden esetben a GDPR 6. cikkében meghatározott valamely jogalap alapján végzi.

Az adatkezelés jogalapja különösen:

a) Szerződés teljesítése

Az érintett által kezdeményezett vásárlás, időpontfoglalás vagy egyéb szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

b) Jogi kötelezettség teljesítése

A számviteli, adózási és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés.

c) Jogos érdek

Az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés például jogi igények érvényesítése vagy a weboldal biztonságos működésének biztosítása érdekében.

d) Hozzájárulás

Amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett önkéntes hozzájárulása alapján történik, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Az Adatkezelő kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek a szolgáltatás nyújtásához, a vásárlások lebonyolításához vagy a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek.

A kezelt adatok különösen:

Webáruházi vásárlás esetén

- név;
- számlázási név;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- megrendelt termékek adatai;
- fizetési adatok;
- szállítási információk.

Kapcsolatfelvétel esetén

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- az érintett által megadott üzenet tartalma.

Konzultáció időpont-egyeztetése során

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- a lefoglalt időpont.

Az Adatkezelő az online és személyes ÉFT konzultációk során nem vezet egészségügyi dokumentációt, nem készít hangfelvételt, videófelvételt vagy írásos terápiás feljegyzést a konzultáció tartalmáról.

Az érintett által a konzultáció során önként megosztott információkat az Adatkezelő bizalmasan kezeli, azokat nem rögzíti és nem használja fel a konzultáció célján túl.

6. WEBÁRUHÁZI VÁSÁRLÁSOK ADATKEZELÉSE

A webáruházban történő vásárlás során az Adatkezelő a megrendelés teljesítése, a szerződés létrejötte, a számlázás, a szállítás és a kapcsolattartás érdekében kezeli a Vásárló személyes adatait.

Az adatkezelés célja:

- a megrendelés feldolgozása;
- a szerződés teljesítése;
- a számla kiállítása;
- a termék kiszállítása;
- a vásárlóval történő kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése;
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Kezelt adatok:

- név;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- megrendelt termékek;
- rendelési azonosító;
- fizetési adatok.

Adatmegőrzési idő:

A számviteli bizonylatok alapjául szolgáló adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján **8 évig** őrzi meg.

7. ONLINE ÉS SZEMÉLYES ÉFT KONZULTÁCIÓK ADATKEZELÉSE

Az Adatkezelő online és személyes Érzelem Felszabadító Technika (ÉFT) konzultációkat biztosít.

Az időpont-egyeztetés során kizárólag a konzultáció megszervezéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja:

- időpontfoglalás;
- kapcsolattartás;
- a konzultáció lebonyolítása;
- számlázás.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- időpont.

Az online konzultáció Google Meet vagy Zoom platform használatával történhet.

Az Adatkezelő a konzultáció során nem készít hangfelvételt, videófelvételt vagy írásos terápiás dokumentációt.

Az érintett által önként megosztott személyes információkat az Adatkezelő bizalmasan kezeli, azokat nem tárolja és harmadik személy részére nem továbbítja, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

8. KAPCSOLATFELVÉTEL

A weboldalon, e-mailben vagy telefonon keresztül történő kapcsolatfelvétel során az Adatkezelő a megadott személyes adatokat

kizárólag a megkeresés megválaszolása érdekében kezeli.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- az üzenet tartalma.

Az adatkezelés célja:

- kapcsolattartás;
- tájékoztatás;
- ajánlatadás;
- ügyfélszolgálat.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve a kapcsolatfelvétel jellegétől függően az érintett hozzájárulása.

Amennyiben a kapcsolatfelvételtől nem jön létre szerződéses jogviszony, az Adatkezelő a levelezést legfeljebb **1 évig** őrzi meg.

9. SZÁMLÁZÁS

Az Adatkezelő a vásárlásokkal és szolgáltatásokkal kapcsolatban elektronikus számlát állít ki.

A számlák kiállításához az Adatkezelő a Számlázz.hu online számlázórendszert veszi igénybe.

A számlázáshoz szükséges személyes adatok:

- név;
- számlázási cím;
- e-mail cím;
- vásárlás adatai.

Az adatkezelés célja:

- számla kiállítása;
- számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Az elektronikus számlák megőrzési ideje a hatályos számviteli jogszabályok alapján **8 év**.

10. SZÁLLÍTÁS

A megrendelt termékek kiszállítását az Adatkezelő jelenleg az MPL Magyar Posta Logisztika közreműködésével végzi.

A szállításhoz kizárólag a kézbesítéshez szükséges személyes adatok kerülnek átadásra.

Kezelt adatok:

- név;
- szállítási cím;
- telefonszám;
- e-mail cím.

Az adatkezelés célja:

- a megrendelt termék kézbesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Az Adatkezelő kizárólag a kézbesítéshez szükséges adatokat továbbítja a szállítást végző szolgáltató részére.

11. SÜTIK (COOKIE-K) KEZELÉSE

A www.endokrinbar.hu weboldal működése során sütiket (cookie-kat) használhat.

A sütik olyan kis adatfájlok, amelyeket a böngésző tárol az érintett eszközén annak érdekében, hogy elősegítsék a weboldal megfelelő működését.

Az Adatkezelő jelenleg kizárólag a weboldal működéséhez szükséges sütiket alkalmazza.

Amennyiben a jövőben a weboldalon statisztikai, marketing vagy egyéb, hozzájárulást igénylő sütik kerülnek alkalmazásra, az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően előzetes hozzájárulást kér az érintettektől.

A böngészők többsége lehetőséget biztosít a sütik kezelésére, korlátozására vagy törlésére.

A sütik letiltása esetén előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően.

12. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a szolgáltatásai nyújtása során egyes adatkezelési műveletek elvégzéséhez adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelik a személyes adatokat.

AdatfeldolgozóTevékenység

Adatfeldolgozó Tevékenység

UNAS Online Kft.

A webáruház tárhelyének és működésének biztosítása

KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)

Elektronikus számlázás

Magyar Posta Zrt. (MPL)

A megrendelt termékek kézbesítése

Az adatfeldolgozók kizárólag a feladataik ellátásához szükséges személyes adatokhoz férhetnek hozzá.

13. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik személy részére kizárólag

- az érintett hozzájárulása alapján,
- jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében,
- illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben

továbbít.

A szerződés teljesítéséhez szükséges adattovábbítás különösen:

- számlázási adatok továbbítása a Számlázz.hu részére;
- szállítási adatok továbbítása az MPL részére;
- online konzultáció esetén a Google Meet vagy Zoom szolgáltatás használatához szükséges adatok kezelése.

Az Adatkezelő személyes adatokat nem értékesít, nem ad bérbe és marketing célból nem továbbít harmadik fél részére.

14. AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szükséges ideig kezeli.

Az egyes adatkezelések megőrzési ideje:

Adatkezelés Megőrzési idő

Vásárlásokhoz kapcsolódó számviteli adatok	8 év
Számlák	8 év
Kapcsolatfelvételi e-mailek (amennyiben nem jön létre szerződés)	legfeljebb 1 év
Konzultáció időpont-egyeztetési adatai	a konzultáció lezárását követő 1 év
Google Naptárban szereplő időpontok	a konzultáció lezárását követően törlésre kerülnek
Weboldal technikai naplóállományai	a rendszer működéséhez szükséges ideig

Amennyiben jogszabály eltérő megőrzési időt ír elő, az Adatkezelő azt alkalmazza.

15. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintettet a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáféréshez való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog");
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- hozzájárulás visszavonásának joga.

Az érintett kérelmét az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja.

16. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy megvédje a személyes adatokat különösen

- a jogosulatlan hozzáféréstől;
- a jogosulatlan megváltoztatástól;
- a nyilvánosságra hozataltól;
- az elvesztéstől;
- a megsemmisüléstől.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag olyan szolgáltatókat vegyen igénybe, amelyek megfelelő adatbiztonsági garanciákat biztosítanak.

17. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz.

Ha a panasz nem vezet eredményre, az érintett jogosult panaszt benyújtani a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)

Székhely:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím:

1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap:

<https://www.naih.hu>

E-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatainak védelme érdekében.

18. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

A módosítások a www.endokrinbar.hu weboldalon történő közzététel napján lépnek hatályba.

Amennyiben a módosítás az adatkezelés lényeges körülményeit érinti, az Adatkezelő a változásról a weboldalon külön tájékoztatást tesz közzé.

19. HATÁLYBALÉPÉS

Jelen Adatkezelési Tájékoztató **2026. július 31. napján** lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításáig érvényes.